



## Demande en ligne d'adhésion et de cartes

Total Belgium S.A. – ProxiFleet Cards  
Rue du Commerce 93 – 1040 Bruxelles – [www.total.be](http://www.total.be)  
T.V.A. BE 0403.063.902

Réf : AF011865

Téléphone : 02/288 99 04  
E-mail : [support-cards@proxifleet-total.be](mailto:support-cards@proxifleet-total.be)

Je soussigné POOT STEVE agissant en qualité de INFOGRAPHISTE au nom et pour compte de la société mentionnée ci-après, demande à adhérer aux cartes TOTAL en acceptant les conditions générales de vente (ci-jointes) et les conditions particulières (ci-après).

### Coordonnées de votre société

Nom et forme juridique : VELVET MOTION  
N° TVA : BE0692511605  
Activité :  
Adresse : RUE DE MONT 11  
Code postal : 5330 Localité : MAILLEN  
Nom du signataire : Monsieur STEVE POOT  
Tél. : +32475523304  
E-mail : [steve.poot@gmail.com](mailto:steve.poot@gmail.com)

### Conditions commerciales

La consommation annuelle estimée est de 2.000 litres

Au regard de cette consommation, TOTAL accordera une remise sur le prix officiel de :

0,030€ / Litre TVAC sur les enlèvements de carburant effectués dans les stations TOTAL en Belgique (hors station préférentielle).  
0,061€ / Litre TVAC sur les enlèvements de carburant effectués dans votre station préférentielle.

Votre station préférentielle : NB004071

La facturation se fera sur base du prix liste tel que défini aux conditions générales de vente ci-jointes.

Un forfait standard de 1,60 € /mois/carte (HTVA) est facturé en plus des achats effectués avec chaque carte. Ce forfait comprend les frais liés à la carte ainsi que le service Secu 24/24, la gestion des cartes, le calcul de consommation sur le relevé détaillé et les services internet (Suivi budgétaire, Récapitulatif par carte).



### Conditions de facturation et de paiement

Les factures électroniques sont envoyées à l'adresse mail mentionnée précédemment et sont également disponibles sur votre espace client Extranet. Les factures sont établies par quinzaine avec un délai de paiement de 7 jours date de facture et sont payables par domiciliation.

### Garanties financières

Les conditions aux paragraphes « conditions commerciales » et « conditions de facturation et de paiement » pourraient n'être accordées qu'en contrepartie de l'établissement d'une garantie dont le montant, le cas échéant, sera communiqué par TOTAL Belgium avant l'envoi des Cartes. Cette garantie prendra la forme d'une garantie bancaire ou d'un versement à TOTAL Belgium.

### Récapitulatif des cartes demandées

#### **Paramétrage des cartes carburant**

N° Carte	Type de carte	Immatriculation / Nom	Produits autorisés	Services autorisés	Code secret choisi	Saisie des kms
0001	Proxifleet	1EBZ947 POOT	Tous carburants	Pas de service	Oui	Non

Votre confirmation en ligne sur notre site internet de la présente demande en ligne d'adhésion et de cartes équivaut à une signature en bonne et due forme de la présente demande en ligne d'adhésion et de cartes. Seul l'envoi par TOTAL Belgium des Cartes au Client vaut acceptation par TOTAL Belgium de la demande en ligne d'adhésion. Ce contrat est conclu pour une période de trois ans, reconductible tacitement par périodes successives d'un an.

Pour le demandeur,  
POOT STEVE  
Fait à : MAILLEN  
Le : 16/10/2014



**Conditions générales**  
**Cartes carburant TOTAL**

**ARTICLE 1 –OBJET**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités de fonctionnement et d'utilisation de la Carte TOTAL (la "Carte"), qui permet d'acquérir les produits et services indiqués à l'article 3, dans un Réseau de points de vente en Europe (le "Réseau"). Le Réseau est susceptible d'être modifié à tout moment. Le guide de ces points de vente est accessible sur simple demande auprès de TOTAL BELGIUM SA (ci-après « TOTAL BELGIUM »).

Les conditions générales, la demande d'adhésion, les éventuels avenants et la demande initiale de Cartes constituent le "Contrat".

**ARTICLE 2 –MODIFICATIONS**

TOTAL BELGIUM se réserve le droit d'amender à tout moment les conditions générales. En cas de modification non substantielle des conditions générales, TOTAL BELGIUM pourra en informer le Client par simple mention d'avertissement portée sur une facture. La dernière version sera accessible sur simple demande du Client.

Pour toute révision emportant des modifications substantielles, les nouvelles conditions seront transmises en intégralité par écrit au Client. Toute utilisation de la Carte, cinq jours ouvrables après l'envoi des conditions générales révisées emportera leur acceptation sans réserve.

Toute modification que le Client souhaiterait apporter aux présentes conditions générales devra être préalablement et expressément acceptée par écrit par TOTAL BELGIUM.

**ARTICLE 3 -PRODUITS ET SERVICES**

Les produits et services accessibles au moyen de la Carte et qui peuvent éventuellement être plafonnés-sont les suivants :

- tout carburant disponible dans les points de vente
- lubrifiants, produits et services proposés dans les points de vente,
- prestations accessoires aux déplacements (notamment péages, télépéages, parking, taxes routières, assistance, ...),

TOTAL BELGIUM ne pourra être tenu responsable de l'éventuelle indisponibilité, temporaire ou définitive, des produits et services dans un ou plusieurs points de vente. TOTAL BELGIUM pourra à tout moment compléter ou modifier les produits et services sus mentionnés ce qui pourra donner lieu à l'émission d'une nouvelle Carte.

Le transfert au Client des risques de perte, de détérioration de ces produits s'effectue lors de leur enlèvement sur le point de vente.

Toute réclamation relative à un produit ou service défectueux doit être notifiée dans la semaine qui suit la découverte du défaut à TOTAL BELGIUM et accompagnée des documents justificatifs. Aucune réclamation ne sera recevable à l'issue de ce délai.

Dans le cas où la fourniture de produits et/ou de services aurait été effectuée en dehors du Réseau du Groupe TOTAL, la seule responsabilité de TOTAL BELGIUM sera de faire parvenir la réclamation dans les meilleurs délais à l'entité responsable du point de vente où le produit et/ou service ont été fournis.

**ARTICLE 4 -FONCTIONNEMENT DE LA CARTE**

**1. Emission**

Après examen et acceptation d'une demande d'adhésion, TOTAL BELGIUM ouvrira un compte au nom du Client et lui fournira le nombre de Cartes demandées auxquelles seront attachés un ou plusieurs codes secrets communiqués par courrier séparé. L'ouverture du compte client entraîne la facturation de frais administratifs annuels d'un montant forfaitaire de 15€ HTVA. TOTAL BELGIUM se réserve le droit d'adapter ce montant à tout moment avec préavis d'un mois. Toute Carte pourra identifier le Client et/ou l'immatriculation du véhicule et/ou le porteur de Carte auquel elle est attachée. Ces mentions indiquées sur la Carte et/ou sur le relevé détaillé à la demande du Client présentent un caractère purement informatif.

Lorsque, à la demande du Client, des Cartes ou des codes secrets doivent être envoyés par voie expresse, les frais forfaitaires relatifs à cet envoi seront supportés par le Client.

**2. Validité**

La Carte reste valide jusqu'au dernier jour inclus du mois de validité qui y est mentionné. Une Carte non valide pourra être conservée ou confisquée par le point de vente.

Un mois avant l'expiration des Cartes, de nouvelles Cartes seront automatiquement envoyées sauf notification écrite contraire du Client ou de TOTAL BELGIUM. Pour toute Carte non utilisée durant les trois premiers mois de la période de six mois précédant la date de fin de validité, le Client devra faire une demande de renouvellement à TOTAL BELGIUM.

Le Client demeure responsable de sa Carte jusqu'à expiration de sa validité.

**3. Utilisation**

Les Cartes sont la propriété de TOTAL BELGIUM, elles ne pourront en aucun cas être cédées à un tiers sans l'accord préalable de TOTAL BELGIUM. Elles sont réservées à l'usage professionnel du Client.

Pour valider tout achat de produit ou service, sauf exception (notamment péages, télépéages) ou problème technique / informatique qui donnera lieu à la création d'un bon manuel intégrant une copie de l'empreinte de la Carte, la Carte devra être utilisée en association avec son code secret. Cette utilisation confère à TOTAL BELGIUM le droit de débiter le compte du Client. Le point de vente pourra délivrer à la demande du porteur un reçu de sa transaction. Le point de vente pourra exiger du porteur la signature de ce reçu.

**4. Garde des Cartes et Duplicata**

Le Client aura la garde des Cartes qui lui seront confiées. A ce titre, il prendra notamment toutes les mesures utiles pour en éviter la perte, le vol ou la détérioration. Le Client sera responsable de l'utilisation faite des Cartes qui lui sont attribuées. Sous réserve des dispositions des articles 4.5 et 7 ci-après, le Client reconnaît être notamment responsable à l'égard de TOTAL BELGIUM du paiement de tous Produits ou Services obtenus à l'aide d'une Carte qui lui aura été attribuée, même en cas de perte ou de vol.

A la demande du Client ou en cas de mise en opposition d'une Carte, TOTAL BELGIUM pourra émettre une ou plusieurs Cartes de remplacement, appelées duplicata, ayant les mêmes caractéristiques que la Carte d'origine et le même code secret.

Le Client restera redevable des transactions réalisées avec la Carte initiale, appelée Carte de rang inférieur.

**5. Opposition**

En cas de perte ou de vol de toute Carte, le Client devra avertir immédiatement par téléphone TOTAL BELGIUM ou tout centre d'appel qui lui aura été indiqué à cet effet, avec confirmation par lettre recommandée avec accusé de réception dans les deux jours ouvrés accompagnée de la déclaration de perte ou de vol qu'il aura effectuée au préalable auprès des autorités de police compétentes. La date postale de cette lettre fait foi pour le calcul du délai de responsabilité décrit ci-dessous.

La responsabilité du Client à l'égard de TOTAL BELGIUM sera dérogée à minuit (00h00) le jour suivant le délai de 72 heures après réception de la confirmation écrite de perte ou de vol. Au-delà de ce délai, le Client n'est plus responsable des achats effectués avec cette Carte sauf si :

- le Client a transmis la Carte à un tiers non autorisé
- le Client ou le porteur a perdu la Carte par négligence
- le Client n'a pas respecté les instructions de TOTAL BELGIUM de détruire la Carte ou de la lui renvoyer.
- le Client n'a pas pris les mesures nécessaires pour sauvegarder la confidentialité du code secret

Si la perte ou le vol résultent en tout ou partie d'une faute ou d'une négligence du Client ou d'un Porteur de Carte, le délai de responsabilité du Client sera porté à 12 jours ouvrables.

Le Client s'engage à fournir à TOTAL BELGIUM toute information relative à la disparition ou à l'usage non conforme de toute Carte. Le Client s'engage à retourner à TOTAL BELGIUM toute Carte mise en opposition et retrouvée par la suite et s'interdit d'en faire usage.

En cas de constatation d'utilisation anormale de la Carte, TOTAL BELGIUM se réserve la possibilité de mettre la Carte en opposition, sans ouvrir droit à aucun dommages et intérêts pour le Client

#### 6. Restitution

Les Cartes devront être immédiatement restituées par le Client sur simple demande de TOTAL BELGIUM ou spontanément en cas de faillite, cessation d'activité ou fin de la relation contractuelle.

Sans préjudice de tous dommages et intérêts que TOTAL BELGIUM pourrait obtenir, l'usage d'une Carte après sa date de fin de validité, de mise en opposition ou la résiliation du Contrat pour quelque cause que ce soit pourra donner lieu à des poursuites judiciaires, civiles ou pénales.

### ARTICLE 5 - SERVICES OPTIONNELS

Un ou plusieurs services optionnels peuvent être souscrits par le Client dans sa demande d'adhésion ou par une demande ultérieure. TOTAL BELGIUM se réserve la possibilité de créer de nouveaux services optionnels, de modifier ou supprimer les services optionnels existants.

Pour chaque service optionnel, le Client acquittera par Carte ou forfaitairement pour l'ensemble des Cartes des frais dont la périodicité est déterminée au moment de la souscription au service et dont le montant est révisable par TOTAL BELGIUM. La souscription aux services optionnels se fait pour une durée indéterminée. Chacune des parties peut résilier un ou plusieurs services optionnels à tout moment par message électronique confirmé par lettre simple, sous réserve du respect d'un préavis d'un mois. La résiliation ou la nullité de la souscription à un ou plusieurs services optionnels est sans effet sur l'existence du Contrat. La fin des relations contractuelles pour quelque cause que ce soit entraînera automatiquement sans formalité préalable la résiliation de l'abonnement des services optionnels.

#### 1. Le Site Extranet « Cartes » de TOTAL BELGIUM

Ce service permet au Client de gérer directement son parc de Cartes par l'intermédiaire d'un site Internet sécurisé.

Des options complémentaires peuvent être souscrites par le Client par écrit dans la demande d'adhésion ou par voie électronique en ligne sur le site Internet. L'inscription en ligne se fait par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse indiquée par TOTAL BELGIUM, cette inscription étant acceptée dès réception d'un courrier électronique de validation envoyé par TOTAL BELGIUM au Client.

La connexion au Site Extranet permet d'accéder à des services gratuits et/ou payants.

##### a) Services de base

Les services en libre accès sont les suivants : Actualités, Prix carburant, Contactez-nous, Mot de passe.

##### b) Les services optionnels

Les différents services offrent au Client l'accès à certaines fonctions selon le forfait choisi par le Client. Le coût de chaque forfait est fixé aux conditions prévues dans la demande d'adhésion ou par avenant.

##### c) Accès au Site

Le Site est disponible grâce à un code d'accès et mot de passe fournis par TOTAL BELGIUM, par courrier, soit sur demande du client, soit sur proposition de TOTAL BELGIUM. Les codes d'accès et les mots de passe sont confidentiels. Le Client est responsable des conséquences de toute utilisation abusive de ces données. Il lui appartient donc de prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité et la confidentialité des codes d'accès et des mots de passe attribués. Le Client peut modifier à tout moment via le Site Extranet les mots de passe qui lui ont été initialement attribués. Le nombre de tentative d'accès au Site Extranet est limité. Pour des raisons de sécurité l'accès au site est automatiquement invalidé à l'issue de plusieurs tentatives erronées. TOTAL BELGIUM se réserve le droit de suspendre l'accès du Client au Site Extranet en cas d'utilisation frauduleuse ou de tentative d'utilisation frauduleuse de cet accès. La résiliation du Contrat entraîne la fermeture de l'accès au Site Extranet.

##### d) Conditions techniques

Il est conseillé de disposer d'un outil informatique de type PC équipé au minimum d'un navigateur Internet Explorer, d'un modem de débit minimum de 33 Kb et d'une ligne téléphonique ou d'un système réseau.

Il appartient au Client de prendre les mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son environnement informatique lui permettent la consultation des informations, de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus. En cas de difficultés de connexion, TOTAL BELGIUM met à la disposition de ses Clients une assistance téléphonique gratuite aux jours et heures ouvrables. Le Client reconnaît qu'il a connaissance de la nature de l'Internet en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger et transférer des informations.

##### e) Sécurité et preuve des transactions :

Afin d'assurer la protection des données échangées contre les risques d'accès non autorisé, de modification, de destruction et de perte, TOTAL BELGIUM s'engage :

- à utiliser un standard de connexion sécurisé sur Internet,
- à mettre en œuvre et à maintenir la procédure d'enregistrement et d'archivage décrite dans l'article f. ci-après. Le Client en a pris connaissance. Il reconnaît la fiabilité de cette procédure. Il accepte qu'elle fasse foi en cas de litige et renonce à contester la valeur probante des données enregistrées et archivées conformément à cet article.

##### f) Conservation des données

Les accès des utilisateurs au Site font l'objet d'un enregistrement permanent (date/heure, adresse IP appelante, URL accédée). Cet enregistrement est conservé 1 an. Son accès logique et physique est restreint au service d'administration informatique.

##### g) Responsabilité

TOTAL BELGIUM ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable du transport des données, de la qualité et de la disponibilité des réseaux de télécommunication ni des interruptions de service dues à des cas fortuits ou de force majeure; des dommages matériels et immatériels causés par l'utilisation du Site Extranet mis à la disposition du Client, quelle qu'en soit la cause.

#### 2. Le service optionnel Récupération de TVA

Ce service consiste à confier à un prestataire la charge de récupérer la TVA acquittée pour certains achats faits à l'étranger par le Client.

La souscription à ce service implique la signature d'un Contrat spécifique.

### 3. Le service optionnel Eurotrafic Assistance

Ce service consiste à proposer au Client une assistance notamment en cas de panne.

Pour adhérer à ce service le Client doit souscrire un Contrat spécifique.

### 4. Security 24/24

En cas d'adhésion à Security 24/24, la responsabilité du Client, décrite à l'article 4.5 Opposition, à l'égard de TOTAL BELGIUM sera dérogée dès la réception par TOTAL BELGIUM de la demande de mise en opposition d'une Carte selon la procédure prévue infra (art. 4.5 Opposition). Les transactions réalisées à l'aide de la Carte, postérieurement au délai de responsabilité du Client, seront remboursées par TOTAL BELGIUM au Client sur présentation de son relevé détaillé de facturation. Ce remboursement sera effectué sous un délai d'une période de facturation, sans limite de montant s'il n'a pas été fait usage du code secret ou dans la limite de 1.500 € par Carte perdue ou volée si le code secret a été utilisé.

En cas d'adhésion à ce service, TOTAL BELGIUM s'engage à contrôler l'activité des cartes du client et de le prévenir en cas d'utilisation dite « abusive » d'une de ces cartes. Une utilisation « abusive » se définit par trois transactions d'une même carte la même journée.

### 5. TID

Le service « TID » permet au Client d'obtenir, à intervalles réguliers, un fichier électronique de ses transactions. Ce fichier contient l'ensemble des éléments de sa facture : tous les types de transactions, les récapitulatifs, ... Ce fichier est transmis par le Site Extranet.

## ARTICLE 6 –ADMINISTRATION DES DONNEES CLIENTS

Toute demande de création de Carte ou de modification (suppression de Cartes, mise en opposition des Cartes, et/ou modification de données signalétiques clients notamment changement d'adresse, de nom, de personnes de contact, ...) transmise à TOTAL BELGIUM par tout support écrit (notamment fax, courrier, e-mail, ...), est conservée pendant une période de deux mois à compter de la date à laquelle il est satisfait à cette demande. L'absence de réclamation du client concernant ces créations et/ou modifications durant ce délai vaut pour validation desdites créations et/ou modifications. Au-delà de ce délai, TOTAL BELGIUM est libéré de toute obligation de produire ces écrits.

## ARTICLE 7 –RESPONSABILITÉ

Le Client s'engage à prendre toutes précautions utiles pour sauvegarder la confidentialité du ou des codes secrets qui lui sont attribués. Le Client et/ou le porteur de Carte s'engage(nt) notamment à conserver en lieu sûr et séparément la Carte et le code secret. Il(s) veiller(a)ont en particulier à ne pas inscrire les codes secrets sur les Cartes ou sur tout document accompagnant lesdites Cartes ou se trouvant à proximité de celles-ci. En cas de non-respect de ces engagements, TOTAL BELGIUM sera dérogé de toute responsabilité en cas d'usage frauduleux des Cartes.

Le Client est autorisé à remettre une ou des Cartes à un ou des porteurs. Il s'engage à informer les personnes concernées par l'application de la loi relative à la protection de la vie privée, qu'elles disposent d'un droit d'accès et de rectification des informations nominatives les concernant. Il demeure entièrement responsable du respect des dispositions du Contrat par lesdits porteurs notamment en ce

qui concerne la confidentialité du ou des codes secrets attribués, du paiement de tout enlèvement effectué par une Carte, même en cas de perte, de vol, de contrefaçon, de falsification, d'utilisation frauduleuse ou non conforme au Contrat.

En cas d'utilisation non conforme, le Client s'engage à assister TOTAL BELGIUM pour rechercher les causes de cette utilisation non conforme.

## ARTICLE 8 -COUT DE LA CARTE

La fourniture des Cartes est gratuite, sauf les éventuels frais d'envoi express visés à l'article 4.1. Les demandes de Cartes (création, suppression, mise en opposition, modification, duplicatas,...) non saisies par le Client via l'Extranet seront facturées au montant de 1€ HTVA par Carte. La fabrication d'un duplicata ou la fabrication d'une Carte due à des modifications de paramètres sera facturée au montant de 3 € HTVA par Carte. Ces montants pourront être adaptés à tout moment par TOTAL BELGIUM, sous réserve d'un préavis d'un mois au client.

## ARTICLE 9 -PRIX DES PRODUITS ET SERVICES

### 1.Prix des carburants

Pour tout enlèvement en Belgique, les carburants seront facturés aux prix de liste de TOTAL BELGIUM en vigueur à la date de la transaction diminué de l'éventuelle remise stipulée dans la demande d'adhésion. Le prix de liste est le prix de vente des carburants fixé par TOTAL BELGIUM avec pour maximum le prix officiel fixé dans le cadre du Contrat Programme.

Pour tout enlèvement à l'étranger, les carburants sont facturés, selon le pays d'enlèvement, soit sur la base du prix de liste applicable à la date de l'enlèvement dans le pays d'enlèvement diminué de l'éventuelle remise stipulée dans la demande d'adhésion, soit au prix affiché par la station au jour de l'enlèvement.

Le(s) prix de liste est/sont consultable(s) à tout moment auprès de TOTAL BELGIUM via le site Extranet du service Cartes de TOTAL BELGIUM.

Ils sont modifiables à tout moment et sans préavis.

### 2. Prix des péages, ponts, tunnels, taxes routières, Marché d'Intérêt National et parking

Sur les prix des péages, ponts, tunnels, taxes routières, Marchés d'Intérêt National et parking, TOTAL BELGIUM percevra une commission s'élevant à 3 % HTVA du montant TTC des transactions.

L'assiette de calcul et le montant des commissions sont révisables à tout moment et sans préavis.

### 3.Prix des autres produits et services

Les autres produits et services seront facturés selon les prix de vente pratiqués par le point de vente au jour de la réalisation de l'opération.

### 4. Prix des Services Optionnels

Les Services Optionnels auxquels le Client a souscrit seront facturés aux tarifs communiqués au Client lors de la souscription à ces Services. Le paiement du forfait relatif à chaque Service Optionnel a lieu par avance, mensuellement ou annuellement à la date anniversaire du parc et ne sera pas remboursé au Client sauf en cas de résiliation pour manquement de TOTAL BELGIUM aux obligations résultant du Contrat. Dans ce cas, le remboursement se fera prorata temporis.

## ARTICLE 10 –FACTURATION

La facturation émise par TOTAL BELGIUM se fera sous forme électronique. TOTAL BELGIUM pourra mettre à

charge du Client des frais administratifs d'un montant de 4€ HTVA par facture qui devrait être envoyée sur support papier. Sauf spécification contraire de TOTAL BELGIUM la facturation est effectuée deux fois par mois (24 fois par an). Chaque facture, duplicata ou autre document (notamment réédition de code secret, ...) qui doit être émis à nouveau à la demande du Client entraînera des frais administratifs d'un montant de 10 € HTVA qui seront mis à charge du Client. A cet égard, le Client veillera à informer immédiatement TOTAL BELGIUM en cas de modification des coordonnées de facturation.

#### Cas des transactions réalisées en Belgique

Les transactions réalisées en Belgique font l'objet de factures (et/ou notes de débit) émises par TOTAL BELGIUM.

#### Cas des transactions réalisées en dehors de Belgique

Les transactions réalisées en dehors de Belgique font l'objet de factures (et/ou notes de débit) par pays d'enlèvement, émises par le Centre de Management des Transactions Monétaires (SNC de droit français, domiciliée 24 Cours Michelet F-92800 Puteaux, ci après CMTM).

Elles seront libellées dans la devise du pays d'enlèvement ou de prestation. Pour toute conversion du montant d'une transaction entre la devise du pays d'enlèvement et la devise de facturation du Client le taux de change à la date de l'enlèvement sera appliqué. Le Client supportera la couverture du risque de change.

Dans ce cas, les factures pays sont accompagnées d'un relevé de facture totalisant et convertissant en euros, à titre indicatif, les montants facturés (et/ou le cas échéant débités) aux taux de change en vigueur au jour de traitement de la facture.

### ARTICLE 11 – PAIEMENT

Le Client s'engage à payer intégralement les montants dus selon les délais et conditions prévues à la demande d'adhésion.

TOTAL BELGIUM se réserve le droit de fixer un plafond d'encours pour chaque Client, et de subordonner la fourniture des produits au respect de ce plafond. Ce plafond pourra être modifié par TOTAL BELGIUM notamment en cas d'impayé, d'insolvabilité ou de non-présentation des garanties convenues.

Toute somme non payée à la date d'exigibilité mentionnée sur la facture produira de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt de retard conventionnel, courant à partir de la date d'échéance du paiement, au taux correspondant à deux fois l'intérêt légal, et au minimum à 12 % l'an. Si ce taux devenait contraire à la réglementation, TOTAL BELGIUM appliquerait alors le taux résultant de la réglementation en vigueur. En cas d'impayé bancaire, TOTAL BELGIUM peut facturer des frais d'impayé de 10 € HTVA par facture et le cas échéant des frais de relance de 45 € HTVA.

Tout retard de paiement et/ou règlement partiel d'une seule facture entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes, même non échues, dues par le Client. TOTAL BELGIUM pourra subordonner l'exécution d'un nouvel approvisionnement à ce règlement, demander la restitution des Cartes et/ou les mettre en opposition.

Toute transmission du dossier aux services de TOTAL BELGIUM chargés du contentieux recouvrement engendre des frais de dossiers correspondant à 5% du montant de la créance.

Tout règlement partiel de la facture s'impute d'abord et de plein droit sur la partie non privilégiée de la créance de TOTAL BELGIUM.

Les droits de CMTM afférant aux factures (et/ou notes de débit) émises par CMTM seront transférés à TOTAL BELGIUM ou à toute autre société que celle-ci se substituerait, ce que le Client accepte expressément. Le

Client devra se libérer de son obligation de paiement auprès de TOTAL BELGIUM ou de la société substituée qui lui aura été indiquée, et les garanties ou cautions émises couvriront expressément ces paiements.

### ARTICLE 12 – GARANTIE

A la demande de TOTAL BELGIUM, pour couvrir l'éventuelle non-exécution de ses obligations, le Client s'engage à remettre à TOTAL BELGIUM une garantie soit au moment de la signature de la demande d'adhésion, soit en cours d'exécution du Contrat, valable pendant toute la durée (restante) du Contrat et au moins trois mois après la fin de celui-ci. Le montant de cette garantie pourra être réévalué à tout moment à la demande de TOTAL BELGIUM. Dans le cas où le Client ne serait plus en mesure de fournir une telle garantie ou si celle-ci devient insuffisante, TOTAL BELGIUM se réserve le droit de résilier le Contrat sans préavis. Au plus tard deux échéances de facturations avant l'expiration des garanties bancaires ou cautions le Client devra transmettre les nouvelles garanties ou cautions nécessaires.

### ARTICLE 13- RECLAMATION

Le Client s'engage à contrôler régulièrement ses factures. Toute réclamation ou contestation sur le montant, la remise ou la nature des opérations récapitulées sur les factures doit être transmise par écrit à TOTAL BELGIUM dans le délai d'un mois suivant la date de la facture (ou de la note de débit), et doit être accompagnée de justificatifs. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera recevable.

Aucune réclamation ne peut justifier le non-paiement à l'échéance de tout ou partie d'une facture.

Toute réclamation relative à un Produit ou à un Service défectueux doit être communiquée à TOTAL BELGIUM par le Client, dans la semaine qui suit la découverte du défaut. Dans le cas où la fourniture de Produits et/ou de Services aurait été effectuée en dehors du Réseau de TOTAL BELGIUM, la seule responsabilité de TOTAL BELGIUM sera de faire parvenir la réclamation dans les meilleurs délais à l'entité responsable du Point de Vente où le Produit et/ou le Service concernés par la réclamation ont été fournis. TOTAL BELGIUM ne pourra être tenu pour responsable de dommages occasionnés au Client du fait des Produits Pétroliers fournis en des Points de Vente ne lui appartenant pas en propre, des Produits autres que des Produits Pétroliers ou des Services.

### ARTICLE 14 – FORCE MAJEURE

Sont assimilés à la force majeure exonérant TOTAL BELGIUM de sa responsabilité, outre les cas définis par la jurisprudence, notamment les guerres, embargo, émeutes, blocus, troubles civils, actes de violence, dysfonctionnements techniques, événements quels qu'ils soient perturbant l'approvisionnement des raffineries ou les conditions de transport, grèves, calamités naturelles, feu, explosions. Pendant sa durée, la force majeure suspend pour les parties l'exécution du Contrat.

### ARTICLE 15 – CESSION

TOTAL BELGIUM peut à tout moment céder tout ou partie de ses droits et obligations aux termes du présent Contrat à toute filiale du Groupe TOTAL.

Le Client s'interdit de céder ou de transférer sous quelque forme que ce soit tout ou partie de ses droits et obligations nés du Contrat.

### ARTICLE 16 – DURÉE/RESILIATION

1. La relation contractuelle entre TOTAL BELGIUM et le Client telle que régie par les Conditions Générales et la Demande

d'Adhésion prend effet à la date de notification de l'acceptation de la Demande d'adhésion ou, au plus tard à la date d'envoi des Cartes au Client.

Ce contrat est conclu pour une durée de trois ans, reconductible tacitement par périodes successives d'un an. Chaque partie pourra mettre fin à ce contrat à chaque échéance, moyennant un préavis de 1 mois par lettre recommandée avec accusé de réception, sous réserve du règlement par chaque partie de toutes sommes dues à l'autre partie, en relation avec des transactions effectuées avec les Cartes. Le Client qui souhaite résilier anticipativement le présent Contrat devra verser à Total une indemnité forfaitaire pour frais administratifs calculée comme suit : 10 €HTVA par Carte et par mois jusqu'à la prochaine échéance du Contrat.

2. TOTAL BELGIUM pourra, de plein droit et sans intervention judiciaire, suspendre la validité de la ou des Cartes du Client, en demander le retrait ou mettre fin aux relations contractuelles, en cas de non-respect par le Client des Conditions Générales ou en cas d'impayé, de dépassement de la ligne de crédit, d'insolvabilité notoire du Client ou de non-présentation des garanties de paiement demandées. Ces mesures pourront être prises sans préavis et sans préjudice de toute indemnité que TOTAL BELGIUM pourra être fondée à obtenir.

#### ARTICLE 17 – SPECIFICITE ET CONFIDENTIALITE DES CONDITIONS TARIFAIRES

Les Conditions Tarifaires dont bénéficie le Client lui sont strictement réservées et il s'engage à les tenir strictement confidentielles. Le Client reste seul responsable vis-à-vis de TOTAL BELGIUM de toute infraction à l'obligation de confidentialité inscrite dans cet article. Cette obligation de confidentialité subsiste durant une période de 2 ans après l'expiration du Contrat. Le Client s'engage à verser à TOTAL BELGIUM une indemnité forfaitaire de 10 000 € HTVA par infraction à la présente clause, sans préjudice du droit de TOTAL BELGIUM de réclamer la réparation de l'intégralité de son préjudice subi de ce fait.

#### ARTICLE 18 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les éventuels litiges seront soumis au droit belge avec attribution de juridiction aux Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

#### ARTICLE 19 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client et le cas échéant les porteurs bénéficient d'un droit d'accès et de rectification aux informations nominatives les concernant, et peuvent à cette fin s'adresser à TOTAL BELGIUM à tout moment.

Le Client autorise expressément TOTAL BELGIUM à communiquer ces données, y compris son adresse e-mail à des sociétés tierces et pourra donc être amené à recevoir des propositions commerciales de TOTAL BELGIUM ou des sociétés tierces.





**TOTAL**

## Souscription au service de facturation électronique

### **1. Objet**

Par la présente, le Client déclare marquer son accord pour que les produits et services qui lui sont fournis par TOTAL lui soient facturés par voie électronique. Il déclare par conséquent souscrire au service de facturation électronique et d'e-viewing fournis par TOTAL aux conditions et modalités définies ci-dessous.

Dans l'hypothèse où le Client n'y aurait pas déjà souscrit, il déclare également adhérer au service optionnel *Site Extranet Cartes* aux modalités et conditions définies dans les Conditions Générales Cartes Carburant TOTAL.

### **2. Définitions**

Les termes suivants seront utilisés dans le sens défini ci-après :

**Courrier d'Avertissement** : courrier électronique adressé par TOTAL au Client avertissant le Client du dépôt de la facture et demandant au client de procéder à son téléchargement.

**Facture** : facture transmise par voie électronique dès lors que l'authenticité de son origine et l'intégrité de son contenu sont garanties au moyen d'une signature électronique avancée, produite à partir d'un certificat électronique propre à TOTAL;

**Site** : site Extranet tel que défini à l'article 5.1 des conditions générales Cartes Carburant TOTAL.

### **3. Fonctionnement du service de facturation électronique**

Le service de facturation électronique consiste à transmettre au Client les factures des transactions réalisées au moyen des Cartes Carburant TOTAL sous format électronique, par l'envoi d'un Courrier d'Avertissement l'alertant de la mise à disposition de sa dernière Facture selon la fréquence indiquée dans le Contrat.

Ce courrier contiendra une URL ou lien lui permettant de se connecter directement ou par un navigateur internet au Site.

Lorsqu'il clique sur l'URL (lien), le Client accède au Site et se verra proposer un écran d'authentification.

Après avoir entré ses codes d'accès (identifiant et mot de passe), la dernière Facture sera présentée dans un fichier compressé qu'il devra télécharger et stocker. La saisie des codes d'accès sera tracée par le système et constituera les journaux de connexion.

Chaque facture ne pourra être téléchargée en original que lors du premier téléchargement. Tout téléchargement ultérieur donnera accès à un duplicata de la facture.

Ce service permet la recherche des Factures à compter de la date de souscription au service de facturation électronique sur une période de 3 mois.

Le Service nécessite la disponibilité des logiciels :

- Adobe® Acrobat® Reader™ et

- 7- zip®™,

disponibles gratuitement et accessibles par lien directement depuis le Service.

### **4. Souscription et coût**

Le Service ou les moyens d'accès aux factures électroniques seront produits par TOTAL à la fréquence prévue au contrat, gratuitement et sans frais annexes. TOTAL se réserve le droit de modifier ces conditions tarifaires ou d'exploitation ou même d'un retour à une facturation imprimée envoyée par les moyens postaux traditionnels sans préavis ni avertissement notifié.

### **5. Obligations des Parties**

5.1 TOTAL s'engage à fournir au Client le service de facturation électronique et le service d'e-viewing décrits à l'article 3.

5.2 TOTAL se réserve le droit de faire exécuter tout ou partie des prestations objet du présent contrat par toute autre société de son choix en sous-traitance, TOTAL restant seule responsable à l'égard du Client.

5.3 Le Client s'engage à communiquer à TOTAL une adresse électronique valide et permanente pour ses relations avec TOTAL. Le Client reste responsable de la validité de son adresse électronique ainsi que de sa mise à jour via le Site en cas de modification. Pour cela il utilisera dans le Site la fonction « Adresses e-mails ». Si le Client ne parvient pas à changer l'adresse électronique, il devra adresser sans délai un courrier à TOTAL Belgium Service Cartes, Rue du Commerce 93 à 1040 Bruxelles pour lui notifier la défaillance et la nouvelle adresse électronique.

5.4 Le Client s'engage à prendre connaissance des factures, à les télécharger, à vérifier la signature électronique et le certificat électronique de TOTAL **dans les trois mois** à compter de l'envoi par TOTAL du Courrier d'Avertissement. En cas de contestation sur l'un ou plusieurs des éléments contenus dans les factures, le Client disposera du délai prévu au Contrat pour en aviser TOTAL. Le Client s'engage à réclamer un duplicata de la facture lorsqu'elle n'a pas fait l'envoi d'un Courrier d'Avertissement dans les **10 jours** ouvrés à compter de la date de facturation convenue dans les Conditions Générales Cartes Carburant TOTAL.

Le Client est seul responsable du téléchargement initial et des mises à jour des logiciels Adobe® Acrobat® Reader™ et 7- zip®™.

5.5 Le Client reste soumis à ses obligations d'archivage et de conservation des factures dans les conditions prévues par la réglementation applicable. Il doit conserver ses factures, signatures et certificats électroniques sous la forme originale sous laquelle elles ont été reçues.

L'authenticité de l'origine et l'intégrité du contenu des factures, ainsi que leur lisibilité, doivent être garanties durant toute la période de conservation.

### **6. Responsabilité – Assurances**

6.1 TOTAL ne pourra être tenue responsable des dommages qui résulteraient du non respect par le Client des obligations à sa charge. Ainsi, TOTAL ne peut être tenue pour responsable des conséquences des interventions du Client sur son environnement électronique.

TOTAL ne pourra être tenue pour responsable de tout manquement par le Client à ses obligations d'archivage des factures, signatures et certificat électroniques.

6.2 En cas de manquement substantiel prouvé de sa part, TOTAL est responsable du préjudice qui en résulte pour le Client, à concurrence des conséquences directes de cette faute et dans les limites suivantes : dans tous les cas où la responsabilité de TOTAL serait établie, le montant de la réparation due le cas échéant au Client pour l'intégralité de son préjudice est limité, toutes causes et sinistres confondus, par année, au montant de la TVA réclamée par l'Administration fiscale.

6.3 TOTAL ne peut être tenue pour responsable, quelles que soient les circonstances, de tout dommage indirect et/ou immatériel et notamment en cas de perte d'exploitation, de données, de fichiers ou tout autre document confié à TOTAL, de profits et autres pertes financières.

6.4 La responsabilité de TOTAL ne peut aucunement être engagée lorsque la défaillance a pour cause, fondement ou origine le réseau de télécommunications, le matériel de connexion, une perte ou un vol de codes d'accès à l'Extranet ou leur destruction par le Client ou un tiers.

### **7. Preuve**

7.1 Le Client accepte qu'en cas de litige, les factures électroniques et les certificats, émis et conservés par TOTAL sont admissibles devant les tribunaux et feront preuve des données et des faits qu'ils contiennent ainsi que des signatures qu'ils expriment.

7.2 Les parties reconnaissent qu'en cas de litige, une seule date fasse foi : celle du jeton d'horodatage fourni par le système contrôlé de TOTAL au moment de l'émission de la facture.

7.3 Les parties reconnaissent que la preuve des connexions sera établie pour autant que de besoin à la lumière des journaux de connexion tenus à jour par TOTAL, le Client accepte la valeur probante de ces documents.

7.4 Le Client accepte l'imputabilité de tout acte effectué sur le Site dès le moment où la saisie de son mot de passe et les différentes mesures d'identification préalables ont été dûment réalisées.

### **8. Durée**

L'adhésion aux services de facturation électronique et d'e-viewing entre en vigueur à la date de signature de la présente Annexe et pour la durée du Contrat.

La résiliation de l'adhésion aux services est ouverte aux Parties dans les conditions de l'article 16 des Conditions Générales Cartes Carburant TOTAL.