

Tout va bien !

« N'ayez pas peur des changements. Ils mènent à un nouveau départ. »

Comme de nombreux clients fidèles, vous vous demandez certainement ; mais que se passe-t-il chez Deliver-e ? Il y a du changement ?

Oui en effet, depuis début 2019, nous avons entrepris un profond remaniement de notre organisation et de nos services, afin de mieux vous satisfaire. Ce changement est aussi passé par une réorganisation d'une partie de l'équipe en place.

Durant cette métamorphose, le covid s'est invité sans prévenir qui, comme à de nombreuses entreprises, a occasionné certains imprévus et désagréments. Le changement de nom par exemple, était prévu depuis bien longtemps et les événements ont fait que tout s'est passé durant cette période de chamboulement.

Mais... rassurez-vous, tout va bien !

Aujourd'hui, la nouvelle équipe est en place et organisée de manière plus précise :

- Victor et Renaud ont pris en charge le dispatching colis en -3.5t (camionnette)
 - Jonathan s'occupe essentiellement du dispatching +3.5t (camion)
 - Céline est à la comptabilité
 - Allyne à l'administration
 - Nos 30 livreurs parcourent les routes
- ... et votre dévoué Jean-Grégoire, plus que jamais aux commandes, depuis presque 20 ans !

Aujourd'hui, vous avez à votre service une entreprise qui s'est recentrée sur ce qu'elle fait de mieux ; le stockage/logistique, la livraison de colis en groupage ainsi que les livraisons express.

Toujours plus loin...

Aujourd'hui, nous préparons la migration de notre système informatique en janvier 2021 afin de vous faire bénéficier d'un meilleur suivi online de vos livraisons ; de la commande à la facturation.

Nous sommes prêts !

Comme avant ? ... Non... Mieux qu'avant !

Nous sommes prêts à répondre à vos demandes avec réactivité, rigueur et souplesse qui nous ont toujours caractérisés. Mais nous sommes aussi plus attentifs au respect de nos tarifs, de nos remises de prix et à l'exactitude des factures.

L'équipe et moi-même vous remercions pour votre patience et fidélité durant cette période de transition. Personne n'est parfait mais l'amélioration est accessible à tous et est notre priorité quotidienne.

Prenez soins de vous et des autres...

Jean-Grégoire et toute l'équipe 2.0 de Deliver-e

P.S : Retrouvez toute cette équipe à votre service, sur notre fiche contact en annexe à ce courrier.